

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van PACK11 bv, statutair gevestigd te Roosendaal en kantoorhoudende te 4709BE Nispen, Oostmoer 16, hierna te noemen PACK11, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 55056768.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten met PACK11 van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd. Onder "koper" wordt verstaan elke partij die tot PACK11 in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met PACK11 gesloten koop- of anderszins overeenkomst, alsmede elke partij die met PACK11 een koop- of anderszins overeenkomst wenst aan te gaan.
- 1.2. Er kan slechts van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken voor zover dit door PACK11 en koper schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.3. De toepassing van de Inkoopvoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. In geval van strijd tussen de algemene voorwaarden van koper en PACK11, gelden de algemene voorwaarden van PACK11.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van PACK11, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren.
- 1.5. De koper aanvaardt de toepassing van deze Algemene Voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

2. AANBIEDINGEN, PRIJSOPGAVEN EN OFFERTES

- 2.1. Al onze aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2. Bij een samengestelde prijsopgave welke is opgenomen in een offerte bestaat geen verplichting voor PACK11 tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 2.4. Afbeeldingen, maten, gewichten, rendementen, kleuren, gebruik, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten zijn bij benadering aangegeven en binden PACK11 niet, tenzij dit uitdrukkelijk wordt bepaald.

3. OVEREENKOMST

- 3.1. Orders van koper binden PACK11 pas, nadat de order door PACK11 schriftelijk is bevestigd, danwel indien PACK11 met de uitvoering van de order is begonnen.
- 3.2. Pas door de schriftelijke bevestiging van PACK11, of doordat PACK11 is begonnen met de uitvoering van de order, is een overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.4 zijn wijzigingen in de overeenkomst slechts geldig, indien deze schriftelijk door PACK11 en koper zijn overeengekomen.
- 3.4. Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht door bemiddeling van onze vertegenwoordigers/agenten, binden ons eerst nadat deze door de directie van PACK11 schriftelijk zijn bevestigd, danwel indien PACK11 met de uitvoering van de order is begonnen.

4. ANNULERING / ONTBINDING

- 4.1. Annulering door koper van met PACK11 gesloten overeenkomsten, is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan PACK11.
- 4.2. Indien de koper aan één van zijn verplichtingen uit een met PACK11 gesloten overeenkomst niet, danwel niet tijdig voldoet alsmede in geval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de koper of bij liquidatie van de onderneming van de koper is PACK11 gerechtigd om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen PACK11 en de koper zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

5. LEVERING

- 5.1. De leveringstermijn van de door PACK11 aan koper te leveren zaken, vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voorzover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door koper te verstrekken informatie is ontvangen.
- 5.2. PACK11 zal zich inspannen om de opgegeven leveringstermijnen van de door PACK11 aan koper te leveren zaken na te komen. Geringe overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, geeft koper geen recht op schadevergoeding ter zake van directe of indirecte schade, ongeacht of deze schade door hem of door een derde zou zijn geleden.
- 5.3. De door PACK11 opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft niet het recht de overeenkomst met PACK11 te ontbinden op grond van overschrijding van deze termijn.
- 5.4. Bij niet-tijdige levering dient PACK11 door koper schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient PACK11 een termijn van 14 kalenderdagen te worden gegund om alsnog haar leveringsverplichting na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- 5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden alle leveringen geacht plaats te vinden Af Magazijn (Ex Works). Indien een andere wijze van levering wordt overeengekomen, zijn de eventuele meerkosten voor rekening van de koper. Alle leveringscondities zijn van toepassing conform Incoterms 2010, welke door PACK11 op verzoek van koper aan koper worden toegezonden.
- 5.6. De expeditie, in de ruimste zin van het woord, is geheel voor risico van de koper, mede indien de

- levering franco geschiedt, zodat derhalve schade, gedurende het transport ontstaan, door PACK11 niet wordt vergoed. De transportrisico's worden door PACK11 niet verzekerd.
- 5.7. Het risico van de zaken gaat over op koper op het tijdstip, waarop koper tekent voor ontvangst van de zaken, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.6.
- 5.8. PACK11 is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 5.9. Voor de door PACK11 geleverde zaken zijn ten aanzien van de overeengekomen specificaties afwijkingen toelaatbaar overeenkomstig hetgeen is bepaald in de "General Trade Rules for Sale of Paper and Paperboard" van de Scandinavian Papermakers Association te Stockholm. Deze voorwaarden worden door PACK11 op verzoek van koper aan koper toegezonden.
- 5.10. Het leveren van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is toegestaan. Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

6. OPSLAG

- 6.1. Indien door koper gekochte/bestelde zaken niet door PACK11 kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip zal PACK11 deze zaken voor risico van koper opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van koper.
- 6.2. PACK11 kan met koper overeenkomen dat PACK11 de aan hem/haar verkochte of door hem/haar bestelde artikelen opslaat. Dit geschiedt voor rekening en risico van PACK11. Uitgangspunt daarbij zal steeds zijn dat PACK11 gerechtigd is de opgeslagen zaken direct en volledig te factureren. De koper kan over deze artikelen op afroep beschikken.
- 6.3. Indien koper van deze mogelijkheid gebruik maakt kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

7. EMBALLAGE EN GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk door PACK11 anders vermeld is de emballage in de prijs van onze artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. PACK11 berekent voor de emballage geen statiegeld tenzij PACK11 daartoe van overheidswege is verplicht, of zulks door PACK11 uitdrukkelijk is vermeld.
- 7.2. Indien de goederen worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal PACK11 deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 7.3. Indien PACK11 door koper of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van goederen emballage of door geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van koper.
- 7.4. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voorzover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven het eigendom van PACK11. Koper blijft aansprakelijk voor de hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. De koper is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage op kosten van de koper zo spoedig mogelijk aan PACK11 te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.5. In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt door PACK11 gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd in de opslag is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging behoudt PACK11 zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij omvangrijke beschadiging wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van koper, hetgeen PACK11 hem zal melden.

8. PRIJZEN

- 8.1. Prijzen zijn Af Magazijn (Ex-Works) en luiden in EURO's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Alle door PACK11 afgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 8.3. De door PACK11 gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren, zoals die gelden op de datum van de door PACK11 verstrekte offerte en bij gebreke daarvan van de order van koper.
- 8.4. Indien één van de kostprijbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, grondstofprijzen, inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta) wijzigt in de periode tussen de datum bedoeld in artikel 8.3 en de datum van levering, heeft PACK11 het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging, één en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften.
- 8.5. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs af dan heeft koper het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

9. BETALING

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door PACK11 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Koper is in geen geval bevoegd tot opschorting of verrekening met enige factuurbedragen, tenzij PACK11 hiermee

- 9.2. schriftelijk instemt, behoudens de uitzondering als vermeld in artikel 10.2.
- 9.3. Zodra de in artikel 9.1 genoemde termijn is overschreden is koper in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 9.4. Bij verzuim is koper 2% rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. Koper is daarenboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte verschuldigd. Voor rekening van koper komen alle kosten die aan eventuele incasso, waaronder reeds het verzenden van één sommatiebrief wordt verstaan, zijn verbonden, waaronder mede begrepen alle buitengerechtigde kosten. Deze kosten worden geacht 15% van het te innen bedrag te bedragen, met voorbehoud van alle rechten van PACK11 om alle daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen.
- 9.5. Door koper gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van koper zijn de vorderingen op koper onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7. Koper is niet bevoegd enige vordering op PACK11 te verrekenen met de door koper verschuldigde koopprijs.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1. De door PACK11 aan koper geleverde zaken blijven eigendom van PACK11 zolang koper de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die PACK11 op koper heeft wegens tekortkomen van koper in de nakoming van verplichtingen voortvloeiende uit met PACK11 gesloten overeenkomsten.
- 10.2. Koper is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door PACK11 geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op eerste verzoek van PACK11 is koper gehouden in geval van zodanige beschikking of vervreemding van de door PACK11 onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op de vorderingen die koper hieruit op derden verkrijgt stil pandrecht te vestigen ten behoeve van PACK11.
- 10.3. Indien koper tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met PACK11 gesloten overeenkomst(en) of indien PACK11 goede gronden heeft dit te vrezen, is PACK11 als eigenaar bevoegd de aan koper geleverde zaken terug te nemen. Met name –doch niet uitsluitend- bestaat dit recht indien koper surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van koper is aangevraagd of uitgesproken, of indien koper enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft.
- 10.4. Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door PACK11 aan koper geleverde, doch nog niet betaalde zaken, dient koper binnen 24 uur nadat koper hiervan kennis heeft genomen PACK11 op de hoogte te stellen. PACK11 is in dat geval als eigenaar gerechtigd om de betreffende zaken bij koper terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 10.5. De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in de artikelen 10.3 en 10.4 komen voor rekening van koper.
- 10.6. Bij elke terugneming van zaken zoals in artikel 10.3 en 10.4 bedoeld, zal koper door PACK11 worden gecrediteerd voor de waarden die –dit ter beoordeling van PACK11- aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten en de voor PACK11 ontstane schade. Eén en ander onverminderd het recht van PACK11 de door haar geleden schade op koper (op een andere wijze) te verhalen.
- 10.7. Koper is jegens PACK11 aansprakelijk voor alle schade die aan de zaken is ontstaan tot de teruggave van de zaken aan PACK11.

11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1. PACK11 heeft, indien koper tekort komt of indien PACK11 redelijkerwijs mag verwachten dat koper zal tekortkomen in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een tussen PACK11 en koper gesloten overeenkomst het recht
 - a) van koper voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering, danwel behoorlijke zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
 - b) haar verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met koper op te schorten, onverminderd het recht van PACK11 gelijktijdige of latere zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
 - c) zonder rechterlijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - d) Zonder rechterlijke tussenkomst alle overige met koper gesloten en lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan koper niet in gebreke is, geheel of gedeeltelijk, voorzover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 11.2. Bij tekortkoming in de nakoming door koper heeft PACK11 recht op betaling van een schadevergoeding door koper waardoor begrepen, doch niet uitsluitend, gederfde winst, kosten en rente.

12. OVERMAGHT

- 12.1. Onder overmacht aan de zijde van PACK11 wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elk van de wil van PACK11 onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid, machinebreuk, productiestoring, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, stremmingen in het vervoer, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van PACK11, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door PACK11 ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde leveranciers, personen en/of zaken.
- 12.2. In geval van verhindering tot uitvoer van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is PACK11 gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat PACK11 tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.3. Voorzover PACK11 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of kan nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PACK11 gerechtigd om het reeds nagekomen en nog na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13. KLACHTEN

- 13.1. Koper dient de aan hem geleverde zaken te keuren. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken dienen klachten schriftelijk aan PACK11 te worden gemeld. Indien koper binnen de bovengenoemde termijn haar klachten niet schriftelijk aan PACK11 te kennen heeft gegeven, dan geldt dat PACK11 de overeenkomst jegens koper volledig is nagekomen en heeft koper geen recht meer tot reclame en/of schadevergoeding.
- 13.2. Zaken worden geacht door de koper te zijn goedgekeurd, indien zij geheel of gedeeltelijk gebruikt, verwerkt bedrukt of verneden zijn.
- 13.3. Bij het aannemen van de zaken voor verzending per boot, spoor of ander vervoermiddel, dan wel bij het aannemen van de zaken door de koper, dienen eventuele opmerkingen ten aanzien van de staat van de omverpakking van de zaken te worden gemaakt op het exemplaar van de vrachtbrief of het ontvangstbewijs dat voor PACK11 bestemd is. Indien op het exemplaar van de vrachtbrief of het ontvangstbewijs dat voor PACK11 bestemd is, geen opmerking wordt geplaatst ten aanzien van de omverpakking, geldt zulks als bewijs dat de omverpakking zich bij het afleveren der zaken in deugdelijke staat bevond.
- 13.4. Nadat de klachten overeenkomstig artikel 13.1 PACK11 tijdig hebben bereikt, zal PACK11 zo spoedig mogelijk een –naar eigen inzicht te bepalen– onderzoek instellen naar de grondigheid van de klacht. Koper dient toe te staan dat vertegenwoordigers van PACK11 de betreffende zaken onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist PACK11 of de klacht gegrond is. Indien PACK11 de klacht gegrond acht, heeft PACK11 de keuze de zaken te vervangen danwel de desbetreffende factuur te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door koper verschuldigde prijs voor de betreffende gebrekkige zaken. Indien PACK11 de klacht niet gegrond acht, heeft PACK11 de keuze om de beslissing over de grondigheid van de klacht over te laten aan een door partijen in gezamenlijk overleg te benoemen onafhankelijke deskundige. Indien PACK11 en koper het niet eens kunnen worden over de aan te stellen onafhankelijke deskundige, dan wijzen zowel PACK11 als koper een deskundige aan die vervolgens gezamenlijk een deskundige zullen aanwijzen. De beslissing van deze deskundige(n) is bindend tussen PACK11 en koper. De kosten van dit deskundigenonderzoek komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld. Indien PACK11 koper schriftelijk bericht dat PACK11 niet van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft koper op straffe van vervall gedurende een termijn van een jaar het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht.
- 13.5. Als de klacht gegrond blijkt te zijn dan mogen de geleverde zaken uitsluitend na toestemming van PACK11 door koper geretourneerd worden gezonden. Tevens geldt dat, na verkregen toestemming als bedoeld in dit artikel, uitsluitend zaken retour kunnen worden gezonden indien de verpakking van de betreffende gebrekkige zaken origineel en ongeopend is, hetgeen een voorwaarde is voor creditering van de desbetreffende facturen.

14. GARANTIE

- 14.1. Voor zaken of onderdelen van geleverde of te leveren zaken, die PACK11 niet zelf vervaardigt, verleent PACK11 slechts een garantie indien en voor zover de leverancier van PACK11 aan PACK11 een garantie heeft verstrekt. Op verzoek van koper kan PACK11 koper op de hoogte stellen van de garantiebepalingen van de leveranciers van PACK11.
- 14.2. De aansprakelijkheid van PACK11 uit hoofde van de verleende garantie is beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke zaken, of ondeugdelijke onderdelen daarvan, dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke zaken gefactureerde bedrag, één en ander steeds ter keuze van PACK11.
- 14.3. Buiten de verleende garantie vallen in ieder geval de gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet in achtname van transport-, opslag- en verwerkingsvoorschriften;
 - de niet inachtname van de gebruikelijke opslagduur;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift terzake van de aard en kwaliteit van de toegepaste materialen;

- materialen of zaken die door koper aan PACK11 ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van koper toegepast;
 - door PACK11 van derden betrokken zaken, onderdelen of bestanddelen, voor zover de derden geen garantie aan PACK11 hebben verstrekt.
 - onvakkundig gebruik van de geleverde zaken, of gebruik voor enig ander doel dan gebruikelijk is door koper of derden.
- 14.4. Indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met PACK11 gesloten overeenkomst voortvloeit, daaronder in het bijzonder begrepen de betalingsverplichting en/of indien koper niet binnen de in artikel 13.1 genoemde termijn bij PACK11 schriftelijk een klacht heeft ingediend, is PACK11 met betrekking tot deze overeenkomst niet tot enige garantie gehouden.
- 14.5. Het beweerdelijk niet-nakomen door PACK11 van haar garantieverplichtingen ontslaat koper niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met PACK11 gesloten overeenkomst.
- 14.6. PACK11 verkrijgt na aan haar garantieverplichtingen te hebben voldaan, de eigendom van de ondeugdelijke zaken welke PACK11 heeft vervangen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. De aansprakelijkheid van PACK11 is beperkt tot nakoming van de in artikel 14 omschreven garantieverplichtingen. In het geval van verzuim of schuld aan de zijde van koper is PACK11 niet aansprakelijk en niet gehouden aan nakoming van de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden genoemde garantieverplichtingen.
- 15.2. PACK11 is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de door PACK11 bij koper in rekening gebrachte prijs voor de zaak, tengevolge waarvan koper schade zou hebben geleden.
- 15.3. Alle aansprakelijkheid van PACK11 voor bedrijfsschade, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid van koper jegens derden en schade van derden, is uitgesloten.
- 15.4. PACK11 is niet aansprakelijk indien zaken niet geschikt blijken voor het doel waarvoor koper deze heeft gekocht. Koper dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van de te leveren zaken, voor het doel dat hij daarmee beoogt, tevoren op de hoogte te stellen.
- 15.5. Koper vrijwaart, respectievelijk zal PACK11 schadeloos stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor aansprakelijkheid van PACK11 in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met koper is uitgesloten.

16. VERPAKKING ONDER EIGEN NAAM

- 16.1. Indien zulks wordt overeengekomen bedrukt PACK11 verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van koper.
- 16.2. Indien koper zulks wenst en PACK11 dit met koper is overeengekomen, kan PACK11 bedrukt verpakkingsmateriaal op afroep voor koper opslaan. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt kan een afzonderlijke afroeporderovereenkomst gesloten worden.
- 16.3. Alvorens tot het bedrukken van verpakkingsmateriaal volgens een ontwerp van koper zal worden overgegaan, zal PACK11 vooraf een drukproef ter beoordeling aan koper voorleggen. Na diens akkoordbevinding zal PACK11 op generlei wijze aansprakelijk gehouden kunnen worden voor de uitvoering van het bedrukte materiaal, indien dit niet in belangrijke mate van de drukproef afwijkt.
- 16.4. PACK11 kan niet aansprakelijk gehouden worden voor kleurafwijkingen in gezamenlijk gebruikte kleur gelijk is aan het door koper aan PACK11 overhandigde monster, danwel het aan PACK11 door koper kenbaar gemaakte kleurnummer.
- 16.5. PACK11 heeft het recht om alle kosten die verband houden met het bedrukken van verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van de koper, zoals ontwerptekeningen, clichés en drukwalsen volledig in rekening te brengen bij koper. Deze kosten zal PACK11 onmiddellijk na het gescreven van het drukwerk factureren, onterecht het feit dat de bedrukte verpakkingsmaterialen eventueel op afroep worden afgenomen en diensgevolge ook in de leveringen kunnen worden gefactureerd. Betaling van de factuur zal binnen de daarvoor geldende termijn moeten plaatsvinden.
- 16.6. Indien na een gevraagde offerte de order uitblijft, kunnen de kosten van een hiervoor gemaakt ontwerp de eventueel reeds vervaardigde clichés, door PACK11 3 maanden na de datum van de offerte aan de koper in rekening worden gebracht. De koper is gehouden deze kosten te voldoen.
- 16.7. Clichés die door of in opdracht van de koper in gebruik zijn genomen, worden geacht te zijn goedgekeurd.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 17.1. Alle schetsen, tekeningen, ontwerpen, clichés, drukwalsen, mallen, matrijzen enz. en in het algemeen alle door of voor PACK11 vervaardigde fabricagemiddelen blijven het eigendom van PACK11, ook al zijn deze door de afnemer betaald, en mogen zonder de schriftelijke toestemming van PACK11 noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd of aan enige derde ter hand gesteld of getoond worden.
- 17.2. PACK11 heeft het recht de eventueel door uitvoering van de werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18. VERPAKKINGSMACHINES EN -APPARATEN

- 18.1. Op de levering van verpakkingsmachines en -apparaten zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing voorzover daarvan in deze bepaling niet wordt afgeweken.
- 18.2. Verpakkingsmachines en -apparaten worden afgeleverd op het door de koper aangegeven adres, naast het vervoermiddel waarmee de artikelen zijn

- bezorgd. Indien plaatsing kan geschieden op de begane grond en daarvoor geen hulpmiddelen van derden nodig zijn, geschiedt plaatsing kosteloos. Echter dient plaatsing plaats te kunnen vinden binnen 30 minuten nadat de goederen naast het vervoermiddel zijn uitgeladen. Bij overschrijding van deze tijdslimiet is PACK11 gerechtigd om op basis van de gebruikelijke uurtarieven die extra tijd, afgerond op een half uur of gedeelte daarvan aan koper in rekening te brengen. Indien PACK11 hulpmiddelen van derden moeten inschakelen om plaatsing te realiseren als ook bij vertikaal transport, komen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van koper.
- 18.3. Onverkort het bepaalde in artikel 8. gelden onze prijzen:
- exclusief installatie;
 - exclusief instructie;
 - exclusief hef- en hijswerktuigen;
 - exclusief noodzakelijk gebleken verbouwkosten.
- 18.4. Indien hef- en hijswerktuigen worden ingezet of indien PACK11 of namens PACK11 op andere wijze wordt zorggedragen of wordt geassisteerd bij het takelen van de machine, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de koper.
- 18.5. Koper dient ervoor te zorgen dat ter plekke, waar de betreffende machine of het betreffende apparaat dient te worden geplaatst, alle benodigde voorzieningen welke dan ook of hoe dan ook genaamd, aanwezig zijn. Lucht en watervoorzieningen dienen indien noodzakelijk beschikbaar te zijn binnen één meter van de machine of het betreffende apparaat. Machines en/of de betreffende apparaten die elektrische voeding nodig hebben zijn door PACK11 voorzien van een stekker. Voor machines die zogeheten krachtstroom nodig hebben dient de koper PACK11 vooraf het type stekker kenbaar te maken. Koper dient er rekening mee te houden dat het gewenste vermogen van een machine dermate hoog kan zijn dat speciale elektrische schakelvoorzieningen noodzakelijk zijn. Voorzover mogelijk zal PACK11 de koper hieromtrent voor plaatsing informeren.
- 18.6. De installatie van machines en/of -apparaten is voltooid nadat met succes is proefgedraaid. Indien proefdraaien niet mogelijk is vanwege enige aan koper te wijten oorzaak is de installatie voltooid nadat de machine of het apparaat door ons is geïnstalleerd en productiegereed is.
- 18.7. Problemen ten aanzien van de installatie ontslaan de koper nimmer van de verplichting onverkort aan haar betalingsverplichtingen jegens PACK11 te voldoen.
- 18.8. De koper is gehouden een opleveringsverklaring te ondertekenen. Indien koper weigert daartoe over te gaan wordt de weigering beschouwd als een acceptatie van de oplevering.
- 18.9. Verpakkingsmachines en/of -apparaten zijn nooit zodanig af te schermen dat (alle) bewegende delen niet van buitenaf met de handen te bereiken zijn. Dit is inherent aan verpakken. PACK11 heeft ten aanzien van de veiligheid van de producten de maximaal mogelijke veiligheidsmaatregelen in acht genomen. De bediener van de machine of het apparaat dient nooit met de handen in het machinegedeelte te komen als deze in werking is. De machine en/of het apparaat is zodanig geconstrueerd dat het ook niet nodig is. Mocht tijdens het productieproces bij koper een te verpakken artikel in de machine of het apparaat vast komen te zitten of mocht de toevoer van verpakkingsmateriaal en/of plakband en/of krammen en/of band stagneren, dan dient de machine of het apparaat onmiddellijk uitgeschakeld te worden totdat het euvel is verholpen. PACK11 is niet aansprakelijk indien bovengenoemde veiligheidsmaatregelen niet stipt worden opgevolgd. Koper dient zijn bedienend personeel zelf van deze veiligheidsinstructies op de hoogte te brengen.
- 18.10. Door PACK11 afgeleverde verpakkingsmachines en/of apparaten voldoen aan de vereiste wettelijke veiligheidsmaatregelen en zijn voorzien van een CE markering. Indien koper niettemin extra veiligheidsvoorzieningen wenst of andere extra voorzieningen dan zullen de daarmee samenhangende kosten door PACK11 extra in rekening worden gebracht.
- 18.11. De in dit artikel genoemde bedingen gelden zowel voor door PACK11 verkochte machines en/of apparaten als wel voor door PACK11 verhuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur.
- 18.12. De goede werking van door PACK11 verkochte danwel verhuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur wordt uitsluitend gegarandeerd indien verpakkings- en hulpmaterialen worden gebruikt die door PACK11 zijn geleverd danwel waarvan PACK11 de specificaties heeft goedgekeurd. Koper heeft de mogelijkheid met PACK11 een onderhoudscontract op verkochte verpakkingsapparatuur te sluiten. Hiervoor wordt door PACK11 een afzonderlijke overeenkomst met koper gesloten.
- 18.13. Alle garantietoespraken van de koper vervallen indien door de koper op of ten behoeve van de machine niet het materiaal wordt gebruikt dat door PACK11 wordt geleverd.

19. BEVOEGD RECHTER EN TOESPAAKELIJK RECHT

- 19.1. De Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 19.2. Alle geschillen, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Breda, behoudens de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van PACK11 om een geschil in de woonplaats van koper voor te leggen.
- 19.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 en eventuele opvolgende verdragen is uitgesloten.

20. AUTHENTIEKE TAAL

- Ook waar deze Algemene Voorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal worden verstrekt, zal in geval van twijfel de Nederlandse taal versie van de voorwaarden doorslaggevend zijn.